

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Sommaire :

1. **Champ d'application**
2. **Validation des commandes par Internet**
3. **Spécifications techniques des marchandises**
4. **Exécution des commandes**
5. **Réserve de propriété**
6. **Prix et conditions de paiement**
7. **Produits**
8. **Livraisons**
9. **Garanties**
10. **Responsabilité**
11. **Réclamations – Retours**
12. **Contestations**
13. **Propriété intellectuelle**
14. **Informatique et liberté**
15. **Modification et interruption d'accès au site**

### **1. CHAMP D'APPLICATION :**

1.1 Nos actions commerciales sont soumises aux présentes conditions qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

1.2 Nos catalogues et offres Internet s'adressent exclusivement aux sociétés, administrations, associations, artisans, commerçants et professions libérales implantés en France Métropolitaine. Nos offres s'adressent au client final et de fait en aucun cas aux revendeurs individuels ou en réseau. Les ventes hors métropole et à l'export sont soumises à des conditions particulières communiquées sur demande adressée à notre Service commercial Export par fax au (33) 1 60 92 44 32 ou par mail à [bruneau-export@jm-bruneau.fr](mailto:bruneau-export@jm-bruneau.fr).

### **2. VALIDATION DES COMMANDES PAR INTERNET :**

Après les processus d'identification et de sélection de produits sur le site [www.jm-bruneau.fr](http://www.jm-bruneau.fr), la commande est considérée comme enregistrée lorsque le client clique sur le bouton « Valider la commande ».

### **3. SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES MARCHANDISES :**

3.1 Les caractéristiques et spécifications techniques des produits sont celles présentées dans les catalogues en cours de validité et sur notre site marchand. Toutefois, BRUNEAU se réserve le droit de les modifier à tout moment et dans ce cas nous en informons le client.

3.2 Dans l'hypothèse où une marchandise commandée serait indisponible, BRUNEAU indiquera au moment de l'enregistrement de la commande un délai de livraison. Une autre marchandise de qualité et de prix équivalents à celle initialement commandée pourra être livrée sous réserve de l'accord du client.

3.3 Dans le cas où le cadeau accompagnant une offre serait en rupture de stock, BRUNEAU se réserve le droit d'envoyer un cadeau de valeur équivalente à celui initialement prévu ou un chèque cadeau.

### **4. EXECUTION DES COMMANDES :**

Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. Notre société s'engage à livrer tout produit commandé dans les délais indiqués. En cas de dépassement de ces délais, le client aura seulement la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts.

### **5. RESERVE DE PROPRIETE :**

Notre société conserve l'entière propriété du matériel livré jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Toutefois l'acheteur supporte le risque des dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner dès la livraison.

Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, BRUNEAU sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution du matériel au frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

### **6. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT :**

6.1 Nos prix s'entendent hors taxes et sont exprimés en euros. Ils sont garantis pendant la période de validité de chacun de nos catalogues et documents papier ou de celle indiquée sur chaque offre promotionnelle à durée limitée. Nos devis, factures pro-forma et contrats bénéficient de la même validité, sauf mentions contraires. Les prix de vente des produits sur notre site Internet, autres que ceux des catalogues, sont ceux indiqués au moment de l'enregistrement de la commande.

6.2 Les prix indiqués dans nos offres ne prennent pas en compte la contribution environnementale pour le recyclage des appareils électriques et électroniques (DEEE). Le prix des appareils concernés sera majoré de cette contribution. Cette contribution est spécifique à chaque typologie de produits concernés, et le montant est indiqué sur notre site Internet, directement dans les grilles tarifaires des références concernées, pour prise de connaissance avant commande.

6.3 Sauf conventions particulières, nos factures sont payables sous huit jours, date de facture, sans remise ni escompte, par chèque, virement ou carte bancaire.

6.4 Le non paiement de tout ou partie de la dette à l'échéance, entraîne de plein droit l'exigibilité intégrale et immédiate de toutes les sommes dues et la possibilité de surseoir à l'exécution de nouveaux ordres.

Conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie n° 2008-776 du 4 août 2008, des pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal, seront exigées sur le montant TTC sans qu'un rappel ne soit nécessaire dès le jour suivant la date de règlement sur la facture.

6.5 En outre, et à titre de clause pénale, en cas de retard de paiement de plus de 30 jours à compter de la date mentionnée sur la facture, il sera dû, en sus, une pénalité de 20% des montants impayés (avec un minimum de 30 euros), et ce, sans mise en demeure préalable et sans préjudice des intérêts légaux et dépens en cas d'action judiciaire.

6.6 En cas d'impayés antérieurs, de détérioration du crédit du client, le vendeur pourra si bon lui semble, modifier les délais de paiement, suspendre les commandes en cours dans l'attente par le client de garantie bancaire ou exiger le paiement intégral avant la livraison.

## **7. PRODUITS :**

7.1 Les articles vendus sont conformes aux normes européennes en vigueur. En cas de commande à destination de l'étranger, le client est invité à vérifier que les articles commandés répondent aux normes en vigueur dans le pays de destination. En aucun cas, notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'une utilisation non conforme à ces normes.

7.2 Les timbres et enveloppes pré-timbrées sont vendus uniquement en complément d'une commande. Ils ne sont pas pris en compte dans le calcul de seuil de frais de port, ne donnent pas droit à escompte, remise, cadeau et « points fidélité », ni au retour sous la « Garantie Sécurité Intégrale ». Les tarifs et caractéristiques sont définis par la Poste et sont susceptibles de changer sans préavis. La TVA n'est pas applicable sur les timbres (sauf enveloppes grand format référence 898-59, taux 19,60%). Les produits de la poste ne peuvent être vendus seuls, de ce fait, merci de compléter votre commande avec d'autres articles.

7.3 Les photos, illustrations et textes associés présentés dans nos différents supports de ventes n'ont pas de caractère contractuel et de ce fait ne sauraient engager notre responsabilité.

## **8. LIVRAISONS :**

Lors de la livraison, il appartient au client de vérifier en présence du transporteur le bon état des marchandises livrées. En cas d'avarie ou de manquant, le client devra :

- indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes,
- confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises et adresser copie de ce courrier par LRAR au vendeur.

Au cas où le client ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée.

## **9. GARANTIES :**

9.1 Outre la garantie légale contre les vices cachés résultant des articles 1641 et suivants du Code Civil, les produits vendus bénéficient d'une garantie conventionnelle d'une durée minimum de deux ans (sauf dispositions particulières précisées sur les catalogues ou sur le site Internet). BRUNEAU se réserve le choix de réparer ou de remplacer tout ou partie du produit défectueux par un matériel avec des fonctionnalités aux moins équivalentes. Sauf mention particulière, les frais d'emballage et de transport quant au retour et à la réexpédition du matériel sont à la charge du client.

9.2 La facture ou le bon de livraison tient lieu de bon de garantie.

9.3 La garantie conventionnelle est exclue dans les hypothèses suivantes : matériel assorti d'une date limitée d'utilisation / de consommation ; utilisation anormale ou non conforme du matériel au regard des spécifications qui lui sont propres ou négligence de l'acheteur dans le stockage/entretien du matériel, usure normale du matériel, transformation du matériel ou incompatibilité avec d'autres matériels.

9.4 Sauf s'il en a été convenu autrement avec le client, celui-ci bénéficie également de la Garantie Sécurité Intégrale comprenant la reprise dans ses locaux et à nos frais, de tout produit qui ne lui donnerait pas totalement satisfaction. Cette garantie s'applique pendant une période de 45 jours à compter de la livraison. Cette garantie est facturée au taux de 2,9% du total hors taxe jusqu'à 200 € h.t. d'achat avec un minimum de 1,50 € ht. Pour les commandes supérieures à 200 € h.t. un forfait de 7,50 € h.t. est appliqué. Cette information est rappelée sur les pages services de nos catalogues, sur notre site Internet ainsi que sur tous les bons de commandes.

9.5 Les cadeaux offerts ne peuvent bénéficier de la Garantie Sécurité Intégrale, la durée de leur garantie est de 6 mois.

## **10. RESPONSABILITE :**

Si la responsabilité du vendeur venait à être reconnue, au titre d'une marchandise fournie, le montant maximum de l'indemnité qui pourrait être versée au client ne saurait en aucun cas excéder le prix payé par le client pour la marchandise en cause.

Le vendeur n'est pas responsable des conséquences dommageables causées par son matériel à d'autres biens et (ou) encore de tout préjudice directe ou indirecte, à l'exception des dommages aux personnes.

## **11. RECLAMATIONS - RETOURS**

11.1 Toute réclamation doit être formulée auprès de nos services, dans le délai le plus bref à compter de la réception de votre commande. Le retour de matériel ne pourra être effectué qu'avec notre accord préalable par mail à [sav@jm-bruneau.fr](mailto:sav@jm-bruneau.fr) ou par téléphone au 0 825 06 40 40 (0,13€/ht/mn). Le matériel retourné dans nos entrepôts devra toujours être accompagné de la copie de la facture ou du bordereau de livraison.

11.2 Indépendamment de la clause de Sécurité Intégrale, le client bénéficie d'une clause de rétractation dans les conditions suivantes : Les produits retournés pour échange ou remboursement doivent avoir été livrés au maximum depuis 30 jours, être restitués en parfait état et dans leur emballage d'origine. Ils doivent être accompagnés de tous les accessoires et documents, pochettes scellées non ouvertes, consommables non déballés et non utilisés, ainsi que le cas échéant du cadeau faisant partie de l'offre. Ce délai de rétractation est

ramené à 7 jours pour certains matériels tels que : ordinateurs, tous les périphériques informatiques, téléphones, télécopieurs, GPS, appareils photos numériques & caméscopes, vidéoprojecteurs, photocopieurs, ventilateurs, climatiseurs.

11.3 Les frais d'emballage et de transport relatif au retour sont à la charge du client. (sauf Garantie Sécurité Intégrale).

11.4 Les commandes ayant fait l'objet d'offre de paiement en « Bon achats » seront re-créditées du même nombre de ces bons.

11.5 Pour toute réclamation relative à une commande, vous avez la possibilité de contacter notre service clientèle pour le traitement de votre dossier ou en dernier recours, utiliser le site de la FEVAD : [www.fevad.fr](http://www.fevad.fr).

## **12. CONTESTATIONS :**

**Tout litige sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.**

## **13. PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Tous les textes, photos, illustrations et images, reproduits sur le site [jm-bruneau.fr](http://jm-bruneau.fr) ainsi que sur l'ensemble des supports papiers : catalogues, documents, bon de commande sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de BRUNEAU ou de ses partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle du site web et de tout type de documents BRUNEAU est strictement interdite. Toute représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **14. INFORMATIQUE ET LIBERTE :**

14.1 Notre Société, adhérente de la Fédération des Entreprises de Vente A Distance, garantit le respect de ses clients selon les règles du Code Professionnel de cet organisme. En outre nos Fichiers sont gérés conformément aux directives de la CNIL, avec le souci de respecter la vie privée du client.

14.2 Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Par notre intermédiaire, votre adresse peut être transmise à des tiers. Vous pouvez ainsi être amené à recevoir des offres commerciales d'autres sociétés (par e-mail si vous l'avez accepté). Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous le préciser en écrivant à : BRUNEAU – 91948 Courtaboeuf Cedex en indiquant vos nom, prénom, adresse et votre numéro de client.

14.3 Pour rappel, les mineurs n'ont pas la possibilité de contracter. Toute collecte de données auprès de mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale, qui a la capacité de s'opposer à la conservation des dites données ou à leur transmission par des tiers.

14.4 Cookies

La connexion à un serveur Internet a pour effet d'envoyer au navigateur un certain nombre de données qui sont stockées sur le disque dur de l'ordinateur du client. Ces données sont regroupées dans un fichier appelé « cookie ».

Ce cookie permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client à travers son ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, ...) et contribue ainsi à faciliter l'utilisation du site par le client, notamment lors de visites ultérieures.

La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur du client est de 1 an.

Le client peut, s'il le désire, supprimer les cookies à tout moment via son navigateur.

Cette manipulation n'empêchera pas la connexion sur le site [www.jm-bruneau.fr](http://www.jm-bruneau.fr), mais pourra retarder les délais de chargement des pages et nécessitera une identification systématique du client lors de sa connexion au site [www.jm-bruneau.fr](http://www.jm-bruneau.fr) par la communication des informations qu'il avait renseignées lors de l'ouverture de son compte.

## 15 – MODIFICATION ET INTERRUPTION D'ACCES AU SITE :

Le vendeur se réserve le droit, à tout moment, d'interrompre de manière temporaire l'accès à toute ou partie du site pour des raisons techniques, de modification des conditions contractuelles ou de mise en conformité du site avec les dispositions légales ou réglementaires et ce, sans avoir à en informer préalablement le client.



*Cette affiliation garantit le respect du client selon les règles du code professionnel.*



*Nos fichiers sont gérés conformément aux directives de la CNIL*